



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En La Residencia Puerto queremos un futuro de calidad, por ello queremos reducir el impacto sobre el medio ambiente y su entorno.

Hemos creado los siguientes principios que conforman nuestra **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE:**

- Integración del sistema de Calidad y Medioambiente en la estrategia de la compañía, formando parte del desarrollo de **La Residencia Puerto** y de la sostenibilidad del negocio.
- Establecer como prioridad el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, manteniendo la legislación aplicable actualizada y realizando evaluaciones periódicas para su cumplimiento.
- Prevenir en la medida de nuestras posibilidades la contaminación, el ahorro de recursos energéticos y naturales, la reducción y gestión de los residuos así como el respeto y la protección de nuestro entorno cultural y social.
- Prevenir en la medida de nuestras posibilidades la contaminación, el ahorro de recursos energéticos y naturales, la reducción y gestión de los residuos así como el respeto y la protección de nuestro entorno cultural y social.
- Fomentar la comunicación interna en todos los niveles de la organización y también externa, potenciando un sistema de valores donde se incluye la conciencia ecológica.
- Mejora continua de servicio y procesos.

Para ello nos comprometemos a:

- Superar las expectativas de nuestros clientes con un servicio personalizado, anticiparnos a sus necesidades y crear vínculos con ellos
- Formación y motivación continua de nuestra plantilla ya que son las personas quienes marcan la diferencia y son nuestro principal y mejor activo, haciendo especial hincapié en el desarrollo profesional.
- Análisis de los riesgos, mantenimiento y revisión periódica de todas nuestras instalaciones para garantizar la comodidad y satisfacción del cliente, incorporando tecnologías que aumenten el valor del hotel y el confort de nuestros clientes.
- Colaborar con las partes interesadas (internas y externas) fomentando el beneficio mutuo en la relación con nuestros clientes, proveedores y otras organizaciones para proteger y mejorar el medio ambiente.
- Establecer objetivos y metas periódicamente para promover y asegurar la mejora continua de nuestro comportamiento de Calidad y Ambiental en **La Residencia Puerto**.

En Tarifa, 20 de Julio de 2022
Directora de La Residencia Puerto
Jeanne Wambergue